

О ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ЗА 10 МИНУТ...

**МБОУ СОШ №3
города Кузнецка**

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков.
- Содействие профилактике правонарушений участников внутришкольных конфликтов

**Цель службы
медиации:**

Школьная медиация и медиатор в школе...



Технология школьной медиации - новый подход к разрешению и предотвращению сложных, спорных (конфликтных) ситуаций между участниками образовательного процесса (учителями, обучающимися, их родителями)

- **Школьная служба примирения** – это команда взрослых и подростков.
 - **Основной метод работы** – медиация, посредничество в решении конфликтов, переговоры, в результате которых спор решается максимально выгодно для конфликтующих сторон.
 - **Важным** является участие учеников школы в службе примирения:
 - 1. Даёт возможность улучшить понимание между взрослыми и детьми.
 - 2. Подросткам проще достичь доверия со сверстниками, они говорят на одном языке.
 - 3. Для самих подростков – это полезный тренинг по решению конфликтов, который им пригодится во взрослой жизни.
-

Медиаторами могут стать сами школьники...

- Школьники могут стать членами службы и помогать взрослым медиаторам (рассказывать сверстникам о службе и мирных путях выхода из сложных ситуаций)
 - По желанию школьников и согласия их родителей они могут принять участие в медиации (примирительной встрече) в качестве медиатора «ровесник-ровеснику», при условии обучения навыкам медиации и согласия спорящих сторон
-

- Анкетирование
- 2 вопроса: указать (Ф.И.О.)
- 1.«К кому из класса вы обращаетесь, если с кем-то поругались или у вас что – то случилось?»
- 2. « Кому интересно поучаствовать в Службе примирения, которая будет создаваться в школе.»

Набор детей в службу примирения.



*Школа – это универсальная арена, полигон для разрядки
детьми своих многочисленных накопившихся дома
негативных импульсов.*

А. Баркан



Именно в школе закладываются основы поведения человека в будущем в пред-конфликтных и конфликтных ситуациях.

Что нужно знать...

- Конфликты разрешимы
 - Конструктивное разрешение конфликта возможно лишь в процессе эффективного общения.
 - Находясь в эмоциональном возбуждении подростки не могут контролировать своё поведение
 - Им не удаётся чётко изложить свою позицию, услышать и понять друг друга, конфликт заходит в тупик
 - Напряжение в отношениях зреет долго и в этот период скрыто от глаз педагога, неприязнь может длиться годами, а потом это выливается в неадекватный поступок.
-

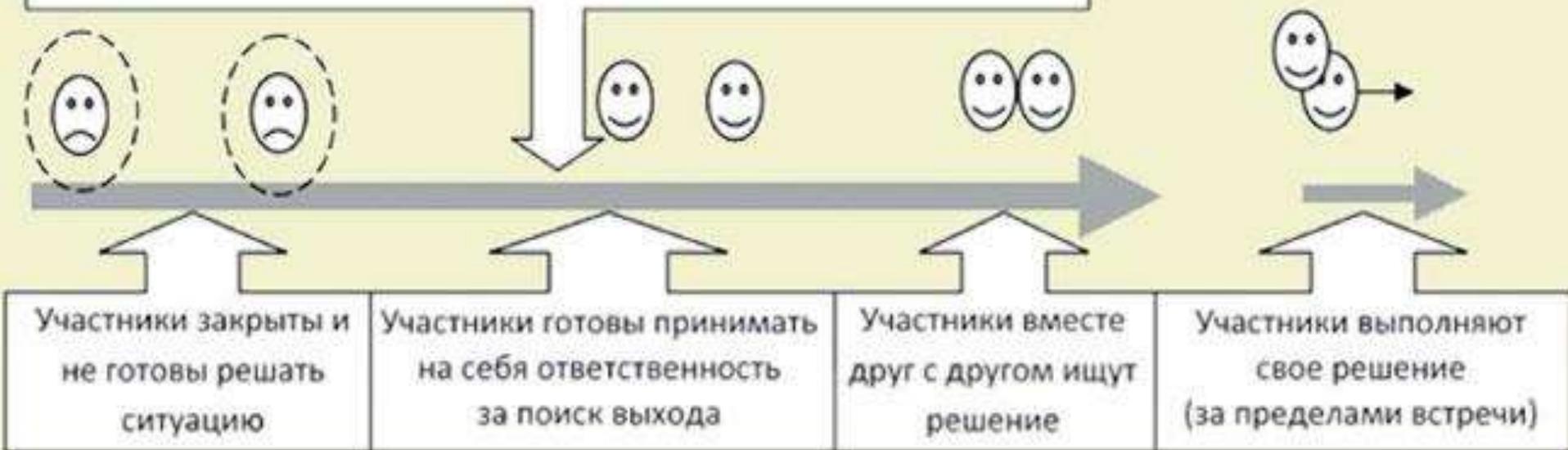
- **Медиация** - переговоры с целью урегулирования конфликтных, спорных, сложных ситуаций в интересах каждого с участием нейтрального третьего лица (медиатора)
 - **Медиатор** – нейтральная, беспристрастная, независимая третья сторона, способствующая конфликтующим в поиске правильных решения и достижению договоренности о будущих отношениях
-



**Медиатор должен
быть ДИРИЖЁРОМ**



Медиатор готовит стороны и поддерживает процесс медиации



- Программа примирения
- Программа заглаживания вреда
- Программа примирения в семье
- Семейная конференция. В процедуре проведения и в разрешении ситуации участвует расширенная семья.
- «Круг забот». К разрешению ситуации привлекаются семья, социальные институты

Виды восстановительных программ:

- Первый - сбор информации
- Второй - предварительные встречи с жертвой и обидчиком.
- Третий - примирительная встреча
-

ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:

- **Три вопроса, которые обсуждаются на примирительной встрече:**
 - 1. Отношение сторон к ситуации и её последствиям
 - 2. Пути решения данной ситуации
 - 3. Как сделать, чтобы подобного больше не повторилось?

Школьная медиация помогает не доводить ситуацию до крайности, содействует формированию благоприятного климата для всех участников образовательного процесса.

уважение

ВНИМАНИЕ

ПОНИМАНИЕ



**Каждый участник
процесса получает:**

К чему стремится школа...

- Создать все условия, чтобы любой ребёнок и взрослый могли обратиться в Службу примирения со своей проблемой
 - К поиску новых эффективных способов как научить детей взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы.
 - К снижению риска возникновения конфликтов, быстрой помощи в случае трудных ситуаций
 - К созданию БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ для наших детей
-

Результаты

традиционных мер:

- Не снижаются показатели негативной ситуации
 - Не выявляются, не решаются причины развития ситуации
 - Происходит упрочнение связей подростков «группы риска» с социально отклоняющейся средой
 - Разрыв или ухудшение взаимоотношений семьи и социальных институтов
 - Не приносит удовлетворения специалистам
-

Восстановительный

ПОДХОД:

- Основан на принципах гуманизма, отвечает глубинным человеческим потребностям
 - Способствует восстановлению и сохранению ресурсов человека
 - Способствует снижению межгрупповой напряженности
 - Учит способам выхода из конфликтов, что может пригодиться во взрослой жизни
-

Что даст медиация школьникам...

- Дети, опасаящиеся огласки (позора, насмешек), получают помощь медиатора строго **конфиденциально**;
 - Ребенка, обратившегося к медиатору, **не поставят на учет**, только помогут;
 - Медиатор не будет и не вправе **ни обвинять, ни осуждать, ни наказывать, ни заставлять примириться**;
 - Дети с помощью медиатора научатся договариваться, цивилизованно самостоятельно **защищать себя и свои права** даже в конфликте со взрослым
-

Что важно для ребенка ...

- Проблема решается быстро (чаще за 1 беседу), не усугубляется, ребенок не страдает
 - Ребенок вправе в любое время прервать беседу и уйти (или обратиться к директору и т.д.)
 - Нет огласки, репутация ребенка в детском коллективе, его самооценка не страдают
 - Медиатор не принимает ничью сторону
 - Медиатор не устраивает разбирательств, наказаний, не осуждает, не принуждает мириться, **помогает понять друг друга и договориться**, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем
 - **После медиации дети не испытывают желания отомстить, каждый сохранил достоинство и чувствует себя уверенно и в безопасности**
-

Правовое обоснование деятельности службы медиации в школе

- Положение о службе медиации школы
 - Положение о педагоге, выполняющем функции медиатора
 - Приказ директора школы о создании службы медиации
-

Нормативно-правовые акты федерального уровня...

- - Национальная стратегии действий в интересах детей 2012-2017 годы;
 - - Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. расп. Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р);
 - - Методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07);
 - - Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.27 п.2);
 - - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
 - - Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
-

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**
